

INLEIDING

Er zijn diverse manieren om met je buurtgenoten op digitale wijze als groep te communiceren. Meestal worden daarvoor WhatsApp en email gebruikt. In dit document worden een aantal voor- en nadelen beschreven.

BUURT-EMAIL

Voordelen

- Je hoeft de naam van een buurtcontactpersoon niet te weten om een vraag te stellen
- Privé-emailadres hoeft niet te worden gebruikt voor buurtcommunicatie
- Hogere attentiewaarde wanneer het vanuit de Buurt-email komt dan vanuit een privé-emailadres
- Makkelijk overdraagbaar wanneer iemand anders buurtcontactpersoon wordt c.q. je vervangen moet worden tijdens bijvoorbeeld vakantie
- Je krijgt je ook de informatie die voor de hele buurt bedoeld is wanneer je niet in de Buurt-WhatsApp zit, bijvoorbeeld wanneer in de buurt iets wordt georganiseerd
- Het is makkelijker om grotere berichten, met eventueel bijlages, te sturen

Nadelen

- Het is weer een extra communicatiekanaal naast WhatsApp
- Je moet van alle burens de emailadressen verzamelen en onderhouden

BUURT-WHATSAPP

Voordelen

- Klein berichtje is makkelijker gemaakt
- De communicatie gaat sneller omdat gebruikers deze berichten doorgaans eerder lezen
- Moderner medium

Nadelen

- Er kan van alles worden gecommuniceerd zoals plaatjes waarop je niet ziet te wachten
 - Maatregel: Afspraken maken over het gebruik
 - Maatregel: Twee aparte groepen; één groep voor serieuze berichten, één groep voor de funberichten
- Buurtbewoners die niet gebruik maken van WhatsApp, maar wel email hebben mis je in de communicatie
 - In die gevallen het bericht (ook) naar de emailadressen verzenden

ADVIES

1. Gebruik WhatsApp en Buurt-email naast elkaar
2. De Buurt-WhatsApp voor de spoedvragen aan de buurt c.q. serieuze vragen die voor iedereen in de buurt bedoeld zijn. Maak daarvoor afspraken met de deelnemers.
3. De Buurt-email gebruiken voor uitnodigingen voor buurtactiviteiten wanneer er buurtgenoten zijn die niet in de BuurtApp zitten.
4. Het Buurt-emailadres bekend maken binnen de buurt om een vraag naar de Buurtcontactpersoon te sturen. Dit emailadres is te vinden op de site van de wijkvereniging.
5. De emails die binnenkomen via de buurtemail eventueel automatisch laten doorsturen naar een privé emailadres, zodat je niet steeds op post hoeft te controleren. Dit aanvragen via wijkvereniging@ermelowest.nl